

MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MENTIONS LEGALES

1. Editeur du site

Un Autre Regard - tourisme
Vincent Beckers
574, rue du Petit Pont
5300 Landenne
Belgique

Email : info@visiteguideeb Bruxelles.be

Sites web :

www.visiteguideeb Bruxelles.be
www.visitewallonie.com

Facebook : Visite Bruxelles

Assurance Responsabilité Civile Professionnelle Guide Touristique :
Ethias N° contrat : 55.693.617

N°entreprise : BE 746-315-723
ING : 340-1516439-76
code IBAN : BE91 3401 5164 3976
code BIC : BBRUBEBB

Carte de guide touristique et régional, délivrée par le Commissariat Général au
Tourisme.

La délivrance de cette carte professionnelle est soumise aux conditions fixées par les
articles du code du tourisme.

2. RGPD

Nous respectons scrupuleusement le RGPD que vous trouverez en cliquant sur le lien
suivant : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform_fr

Afin de nous permettre de remplir efficacement notre mission, nous vous invitons à nous communiquer les informations suivantes :

Prénom et Nom

Adresse complète

Adresse e-Mail.

Vous restez naturellement libre de nous transmettre ou non ces informations. En nous les transmettant, vous nous autorisez forcément à les conserver et à les utiliser dans le cadre de nos activités.

Il va de soi que vous restez libre de nous demander à tout moment et sans la moindre justification la suppression de vos données.

Celles-ci ne sont en aucun cas communiquées à des tiers.

3. Contenus et crédits

Crédits photographiques

L'ensemble de ce site en ce compris le logo, les textes et les photographies est protégé par la législation belge et internationale en vigueur sur le droit d'auteur. Toute reproduction totale ou partielle et toute réutilisation de ce contenu est strictement interdite sans l'autorisation écrite de Vincent Beckers.

Un dispositif anti-clic droit a été appliqué sur les photos de l'auteur, afin d'inciter les internautes à respecter son travail.

Cookies

Les "cookies" sont des petits fichiers que l'administrateur d'un serveur installe sur votre ordinateur et qui permettent de mémoriser des données relatives à l'internaute lorsque celui-ci se connecte au site. Nous utilisons le système des "cookies" uniquement afin de mémoriser des informations destinées à faciliter votre navigation. Il ne s'agit en aucun cas de mémoriser des données personnelles vous concernant. Il vous est par ailleurs possible à tout moment de refuser l'installation de ces "cookies" voire de les supprimer. Dans ce cas, nous veillons à ce que votre navigation n'en soit nullement empêchée. La durée de vie des cookies utilisés est de 30 jours (langue du site) ou de 12 mois (fréquentation du site).

Contenu et outils

Nous n'offrons aucune garantie quant à la fiabilité ou au fonctionnement de ce site. Nous ne pouvons en aucun cas être tenu pour responsable de tous dommages quels qu'ils soient, y compris mais non de façon limitative, des dommages directs, indirects, accessoires ou incidents, des pertes de bénéfices ou de l'interruption d'activité, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de ce site.

Diffusion de l'information

Les données publiées sur ce site ont un caractère purement informatif et ne sont pas destinées à être diffusées dans les juridictions qui en interdiraient ou limiteraient la diffusion. Les utilisateurs doivent s'assurer de l'existence de telles limitations et s'y conformer.

Plaintes

L'utilisateur qui consulte l'information contenue dans ces pages, renonce à introduire toute plainte, de quelque nature qu'elle soit, concernant l'usage fait de l'information mise à sa disposition via le système, que cette plainte soit introduite contre Un Autre Regard ou contre toute autre instance ayant fourni les informations diffusées par le système.

Risques

L'utilisateur qui consulte les informations contenues dans ces pages, s'engage en outre à prendre à sa charge tous les risques inhérents à l'utilisation du système (et à renoncer à toute plainte contre Un Autre Regard ou contre toute autre instance ayant fourni les informations disponibles sur le système), y compris le risque que des ordinateurs, des logiciels ou des données soient endommagés par un quelconque virus qui pourrait avoir été transmis ou activé par l'intermédiaire du système ou par le fait que l'utilisateur ait consulté le système. Il va cependant de soi que nous prenons toutes les mesures adéquates pour éviter ce genre de désagréments.

Contradictions éventuelles

Toute page de ce site web est soumise aux dispositions qui précèdent. Ces dispositions complètent les dispositions réglant l'accès au site web de Un Autre Regard . Au cas où il existerait une contradiction entre les dispositions qui précèdent et celles qui sont reprises dans le site web de Un Autre Regard , ce seraient les dispositions mentionnées dans ce dernier site qui primeraient pour les questions qui sont réglées ici.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (C.G.V)

1. Vendeur

Un Autre Regard - tourisme
574 rue du Petit Pont
5300 Landenne - Belgique

Email : info@visiteguideeb Bruxelles.be

Sites web :

www.visiteguideeb Bruxelles.be

www.visitewallonie.com

N°entreprise : BE 746-315-723 ING : 340-
1516439-76

code IBAN : BE91 3401 5164 3976 code BIC :
BBRUBEBB

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à la vente de l'ensemble des prestations de services proposées par Un Autre Regard - tourisme, Vincent Beckers.

Elles sont à tout moment accessibles sur les sites internet suivants :

www.visiteguideeb Bruxelles.be

www.visitewallonie.com

3. Disponibilité, commande et suivi

La réservation s'effectue

par email : info@visiteguideeb Bruxelles.be

ou via les sites :

www.visiteguideeb Bruxelles.be

www.visitewallonie.com

en complétant le formulaire de réservation de la page Réservation/Contact.

Le prestataire, Vincent Beckers, s'engage à proposer par email au client une confirmation de disponibilité, une proposition de date ainsi qu'un devis détaillé.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

La commande d'une prestation implique l'acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de ventes qui prévalent sur tout autre document.

4. Tarifs

Les tarifs des visites figurant sur les sites susmentionnés sont exprimés en euros et toutes taxes comprises.

Les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur le jour de l'enregistrement de la commande ferme et définitive.

5. Conditions de règlement

5.1. Réservation

Le nombre de participants est limité / fixé à l'avance pour chaque visite.

Il est donc obligatoire de réserver.

La réservation se fait selon les modalités indiquées à l'article 3.

La réservation de la prestation, ainsi que les détails pratiques et le prix sont confirmés par email.

Uniquement dans le cadre de groupe/institution : une facture, sera envoyée par email avant la prestation (sauf autre arrangement).

Elle reprend les détails de celle-ci et tient lieu de bon de commande.

Aucune facture ne sera envoyée par courrier postal, sauf demande expresse du client lors de la confirmation et avant la prestation.

Les réservations peuvent être subordonnées au versement d'un acompte.

Ce dernier sera précisé au moment de la confirmation de demande de réservation.

Le montant est à verser sur le compte BE91 3401 5164 3976 de Un Autre Regard - tourisme, avec la mention explicite : « date de la visite – nom de la visite - nombre de participants – nom de famille (communiqué lors de la réservation) ».

Exemple : « 01/06 – Bruxelles Grand-Place – 2 – Dupont ».

Un Autre Regard se réserve le droit de modifier ou d'annuler des visites. Dans ce cas, les personnes inscrites seront prévenues personnellement par courriel et remboursées dans les 8 jours si le paiement a été effectué. Aucune indemnité ne pourra être réclamée en pareil cas.

Un Autre Regard se réserve le droit de participation.

En cas de report de la visite l'acompte reste valable pour une autre date uniquement sur décision de Un Autre Regard et selon le nombre de places restant disponibles.

L'acompte remboursé dans les 8 jours en cas de report, si le participant ne souhaite pas participer à la nouvelle date communiquée.

5.2. Conditions de paiement

- pour individuel

Paiement en liquide sur place au guide.
Montant déduit de l'acompte éventuellement versé.

Un Autre Regard se réserve le droit de refuser de procéder à la visite si le client n'est pas en mesure de régler le solde restant dû au guide comme prévu à l'alinéa précédent.

- pour groupe/institution

a/ Délai et mode de paiement:

Sauf autre stipulation reprise dans la facture, le paiement de la prestation doit parvenir sur le compte de Un Autre Regard au plus tard 7 jours calendrier avant la prestation. Tous les frais bancaires sont à charge du client.

b/ Pénalités de retard:

5 Les factures impayées à l'échéance seront majorées de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité forfaitaire de 10% avec un minimum de 50 euros. En outre, un intérêt égal à 10 % par an sera automatiquement applicable à dater de l'échéance.

5.2.a. Calcul des suppléments

En cas de dépassement de la durée prévue de mise à disposition de guide(s) externes à Un Autre Regard ou de car(s), les suppléments horaires s'appliquent par période d'une demi-heure entamée, telles que précisées dans le devis.

5.2.b. Frais d'annulation / désistement

L'annulation de la prestation, par Un Autre Regard - tourisme ou le client, postérieure à la confirmation de réservation est soumise aux dispositions ci-après.

- *Annulation imputable à Un Autre Regard - tourisme*

Vincent Beckers s'engage à être présent à la date, à l'heure et au lieu de rendez-vous spécifiés lors de la réservation.

En cas de force majeure ou événements exceptionnels, ne permettant pas à Un Autre Regard - tourisme d'assurer la prestation (conditions météorologiques, grève dans les musées et institutions, absence du guide, fermeture des lieux visités), l'intégralité du montant versé anticipativement sera remboursée au client.

- *Annulation imputable au client*
 - En cas d'annulation / désistement, dans le cadre de visites individuelles :
 - moins de 48 heures avant la prestation : 50 % du montant total de la prestation
 - le jour même, en ayant prévenu Un Autre Regard au seul numéro de téléphone qui sera précisé au moment de la fixation du contrat : 75 % du montant de la prestation
 - le jour même, sans avoir prévenu le guide : 100 % du montant de la prestation
 - *Annulation dans le cadre de visites de groupe/institution :*
 - entre 25 et 11 jours avant le début de nos prestations, des frais de dossier forfaitaires de 50 € seront facturés
 - entre 10 jours et 96 heures, le dédit sera de 50% du montant total des prestations
 - entre 96 et 48 heures, le dédit sera de 75% du montant total des prestations
 - moins de 48 heures: 100 % du montant total des prestations

5.2.c. retard au lieu de rendez-vous

Le client doit s'assurer d'être à l'heure et au lieu de rendez-vous au moins cinq minutes **avant** le départ de la visite.

Si le client annule après l'heure de rendez-vous fixée ou s'il ne se présente pas au lieu de rendez-vous au plus tard 15 minutes à compter de l'heure convenue, le client ne percevra aucun échange ou remboursement et le montant du prix de la visite sera dû, dans son intégralité.

6. Conditions cartes cadeaux

6.1 Conditions d'expédition

La carte cadeau est expédiée sous 3 jours à réception du règlement.

Sauf accord convenu par avance, il est envoyé par email, sous format PDF.

Une condition particulière peut être convenue avec la personne offrant la carte cadeau pour un envoi par courrier papier. Les frais d'envoi et impression seront à sa charge et convenus de commun accord au moment du paiement de la carte cadeau.

6.2 Conditions de validité

La carte cadeau est valide 12 mois à compter de la date de la commande.

La carte cadeau est utilisable en une seule fois et valable pour une seule visite guidée.

Les bénéficiaires de la carte cadeau doivent impérativement réserver leur parcours et présenter la carte le jour de la visite.

6.3 Conditions de remboursement

La carte cadeau n'est ni échangeable, ni remboursable même partiellement.

7. Conditions particulières:

7.1 co-voiturage

Un Autre Regard décline toute responsabilité pour tout accident et incident survenant lors de l'usage de véhicules utilisés par les participants lors des activités « circuit ».

Il en va de même pour les personnes présentes dans lesdits véhicules. En acceptant de prendre place dans le véhicule, les participants renoncent définitivement et irrévocablement à tout recours contre le conducteur et contre Un Autre Regard.

Il va cependant de soi que les véhicules utilisés sont en ordre de contrôle technique et qu'ils sont couverts par une police d'assurances.

Le co-voiturage mis en place est une activité exceptionnelle et non lucrative. Le but n'est autre que de partager les frais de déplacements et de créer des liens entre les participants. Il ne s'agit en aucun cas d'une activité régulière exercée à des fins professionnelles et/ou dans le but de se procurer des revenus.

Co-voitureur

* accepte que ses coordonnées soient données aux participants habitant sa région, afin de conclure un lieu de rendez-vous

* accepte le montant de 0.38 €/km comme montant de participation, somme divisée par le nombre de participants occupant le véhicule

exemple : circuit de 100 km → 38 € de frais ; 4 personnes dans le véhicule → $38/4 = 9,5$ €/participant

Il veille bien sûr à ce que son véhicule soit en ordre de contrôle technique et couvert par une police d'assurances.

Co-voituré

* accepte de participer au frais de déplacement, d'un montant de 0.38 €/km, somme divisée par le nombre de participants occupant le véhicule (voir exemple ci-dessus) * s'engage à ne pas communiquer les coordonnées de son co-voitureur à des tiers

Co-voitureur et co-voituré

dégagent Un Autre Regard de toute responsabilité envers cet engagement à l'amiable, ainsi que pour tout souci éventuel pouvant se produire à l'occasion de l'activité et résultant de ce co-voiturage.

Un Autre Regard se contente en effet de mettre les personnes intéressées en rapport et à faciliter l'organisation du co-voiturage. Il n'organise cependant pas celui-ci lui-même et ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas de problème relationnel ou d'accident.

7.2 divers

Un Autre Regard ne peut être pris pour responsable dans la perception qualitative des repas et logements proposés durant les activités.

Les conditions particulières liées aux repas et au logement seront communiquées et bien connues du participant, au moment de sa confirmation de réservation. Tout participant peut choisir lui-même son lieu de repas, ainsi que son logement.

Pour certaines prestations impliquant un travail de préparation important, différant de la visite « classique », telle que proposée sur le site (exemple: adaptation d'un parcours en ville, visite d'une salle particulière en musée, tracé spécifique dans un circuit en voiture,...), des conditions particulières pourront s'appliquer.

Vincent Beckers est assuré pour ses activités de guidage touristique et organisateur d'événement en lien avec le tourisme.

Police Ethias n° 55.693.617

8. Responsabilité et garantie

Pour toute contestation relative aux ventes réalisées par Un Autre Regard et à l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente, seul sera compétent le Tribunal de l'entreprise de Namur.

Durant la visite, les participants sont sous leur propre responsabilité civile.

Un Autre Regard ne peut être tenu responsable d'accidents ou de vols lors de la visite.